

1. Phase

Verfahren Vorstellen

(- Regeln)

- Ziele

- Fragen

- Vereinbarungen / Regeln

- Vertraulichkeit

- Verantwortung / Rolle

- Gesprächsregeln

• aussprechen lassen

• Ich Botschaften zu sprechen

2. Phase

Themen klären

- Was soll heute hier besprochen werden?
- Was ist aus Ihrer Sicht passiert?

3. Phase

Konflikte bearbeiten

"Dahinter" erholen

- Motive
 - Interessen
- } hinter Positionen

↳ Bedürfnisse

- Fakten + Gefühle → Bewusstwerdung

Allgemein
zum
↳ Konkreten

von → Schuldzuweisungen

↳ Bedürfnisse, Interessen, Wünsche

4. Phase

Lösungen suchen

- Möglichst viele → Ideen-Lösungs-Pool

Regel

- Was kann ich zur Lösung beitragen
- Was wollen wir zukünftig anders machen
- Was bin ich bereit zu geben
- Was brauche ich mindestens
- Lösungen werden nicht bewertet, kommentiert oder kritisiert
- Alle Lösungen sind erlaubt, auch "verrückte"
- Keine "Killer-Gesten" es geht um neue

Vergangenheit → Blick → Zukunft

Dann: Ideen/Lösungen gewichten!

↳ Konsensprinzip

5. Phase

Vereinbarungen treffen

- Eindeutige, konkrete Formalisierungen finden

- "Wer, was, wann,"

□

□ ...

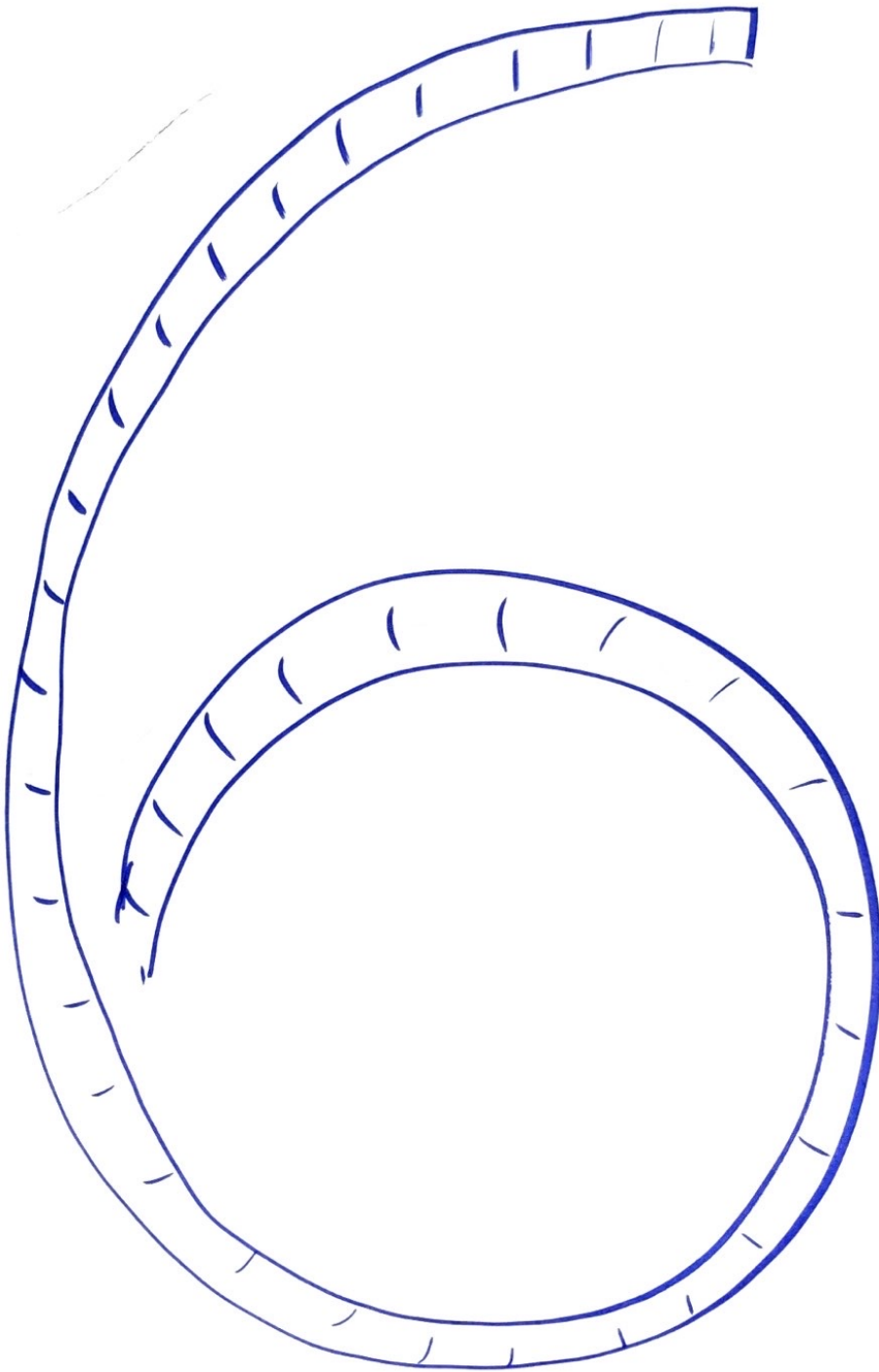
□ ...

==

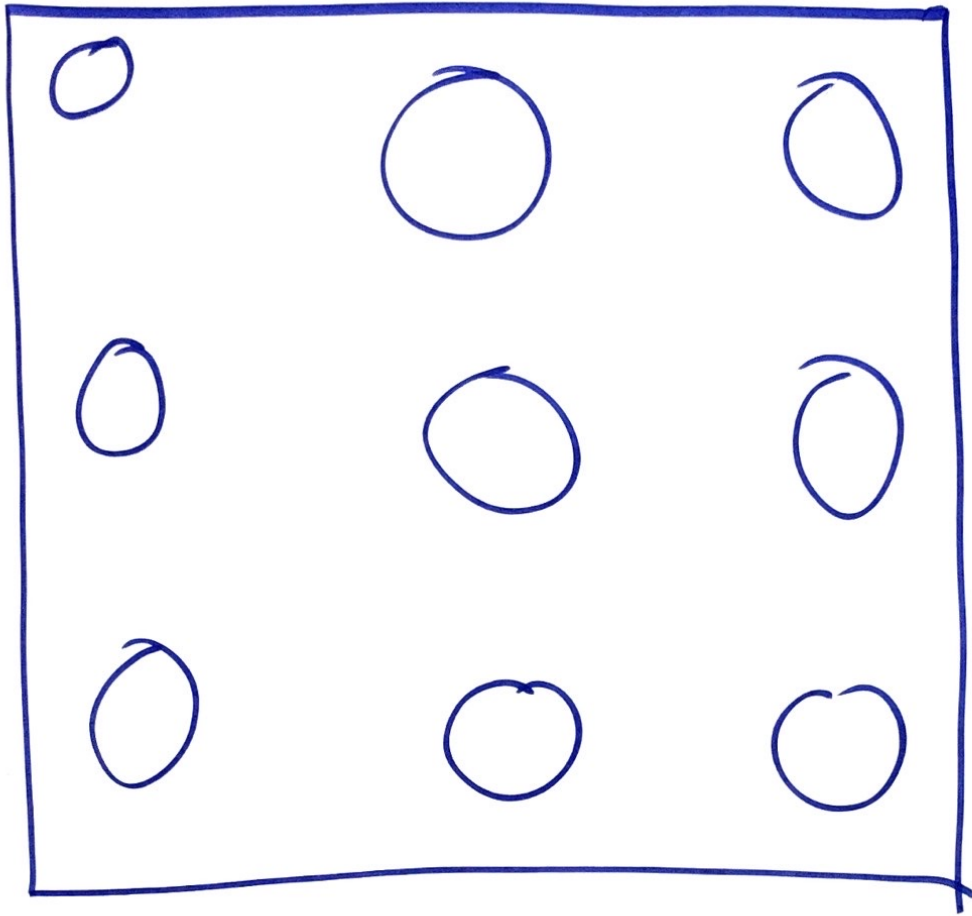
6. Nachgespräch

- was läuft gut?

- was ist verbesserungswürdig



Lösungen



Alle 9 Punkte mit 4 Linien
verbinden



(Geschichte Heinzelmännchen Walnuss Pressluft)